

El desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad y de Medio Ambiente que garantice la excelencia en los servicios ofrecidos a los clientes, se considera un aspecto fundamental para satisfacer las expectativas de los grupos de interés, así como alcanzar los más altos estándares de calidad y medio ambiente. Por ello, la Dirección de AURA FORWARDING se compromete a:

- Satisfacer tanto los requisitos del cliente como las normativas legales aplicables y de otras partes interesadas.
- Continuar mejorando la calidad de los servicios que se ofrecen. Para ello, se tendrá un enfoque basado en establecer acciones para la prevención y eliminación de incidencias.
- Establecer una cultura de alta calidad y de mejora continua tanto dentro de la organización, como en los proveedores y subcontratistas. Asegurando los recursos y formación adecuados, con la finalidad de que el trabajo se desarrolle de forma segura, puntual y profesional.
- Comprometerse para con el Medio Ambiente y el desarrollo sostenible, sumando esfuerzos para lograr el cumplimiento de los requisitos y objetivos medioambientales.
- Fomentar la protección del Medio Ambiente y la conservación de los recursos naturales, implementando buenas prácticas de gestión y de economía circular focalizadas en la minimización de emisiones, optimización de recursos y adecuada gestión de residuos.
- Proporcionar servicios eficientes que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, utilizando tecnologías respetuosas con el medioambiente y económicamente viables.

La Dirección de AURA FORWARDING considera a sus recursos humanos como el factor más importante para poder conseguir dichos objetivos e influir en la calidad y en la confianza de los clientes. Para ello, es fundamental el trabajo en equipo, el compromiso y la dedicación de todos sus empleados. Al mismo tiempo desea transmitir a todo el personal la trascendencia de la implantación de esta política, comprometiéndose a proporcionar los recursos necesarios y a efectuar el correspondiente seguimiento de su eficacia.

**La Dirección de Aura Forwarding.**